WEEE-Rückgabeformular
gemäß der EU-Richtlinie 2012/19/EU für Elektroaltgerät

Gemäß der EU-Richtlinie 2012/19/EU für Elektroaltgeräte (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE) besteht für Hersteller in der EU die Verpflichtung, Elektro- und Elektronik-Altgeräte für Nutzer aus privaten Haushalten zu sammeln, vorschriftsgemäß zu behandeln, zu entsorgen und die Entsorgungskosten zu finanzieren. Nach dem nur in Deutschland geltenden, novellierten Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG3) ist jeder Hersteller verpflichtet, für Altgeräte anderer Nutzer als private Haushalte – sogenannte B2B Geräte – eine zumutbare Möglichkeit zur Rückgabe bereitzustellen.

Die Erwin Müller Versandhaus GmbH übernimmt die Verantwortung für ihre Produkte und bietet an, Altgeräte zurückzunehmen und diese zu recyceln bzw. vorschriftsmäßig zu entsorgen.

Möglichkeiten zur Rückgabe und Entsorgung von Altgeräten

Wenn Sie ein von der Erwin Müller Versandhaus GmbH gekauftes Elektrogerät einer umweltgerechten Entsorgung durch uns zuführen möchten, haben Sie die Möglichkeit es am Ortsansässigen Recyclinghof abzugeben oder an uns zurückzusenden.

Kontaktieren Sie hierzu bitte unseren Kundenservice unter folgender Emailadresse:

service@erwinmueller.de

Im Anschluss erhalten Sie per E-Mail eine Rücksendungsnummer (RMA-Nummer) welche in den Begleitpapieren anzugeben ist, sowie die Adresse, an die Sie die Elektroaltgeräte / das Elektroaltgerät zurückschicken können.

Nächste Schritte

1. Löschen Sie alle persönlichen Daten auf dem/den Elektro- bzw. Elektronikgerät/en. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass gemäß § 19a ElektroG etwaige personenbezogene Daten auf den zu entsorgenden Geräten von Ihnen zu löschen sind.

2. Entnehmen sie Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Elektroaltgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Elektroaltgerät entnommen werden können, vor der Abgabe vom Elektroaltgerät.

3. Verpacken Sie das Gerät/die Geräte und schicken Sie dies mit dem Vermerk „Elektroaltgerät“ an:

Erwin Müller Versandhaus GmbH
Buttstraße 2
86647 Buttenwiesen