

## Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen

Stand: 10/2020

### Unser Angebot

Die Angebote auf den Internetseiten sind bis zum Vertragsschluss unverbindlich, die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten – entsprechende Vereinbarung vorausgesetzt – nur Lieferungen außerhalb Deutschlands. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; zwingendes Verbraucherschutzrecht im Zielland bleibt unberührt.

### Vertragsschluss

Ein Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung einerseits und durch unsere Annahmeerklärung (z. B. durch die Lieferung der bestellten Ware oder durch unsere Auftragsbestätigung) andererseits zustande. Reagieren wir nicht innerhalb von 5 Tagen, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

Im Internet geben Sie durch Anklicken des Buttons "Kaufen" eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die jeweils aktuellen AGB können Sie jederzeit auf unserer Internetseite herunterladen. Die vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen, wenn Sie ein Online-Konto eingerichtet haben. Der Vertragsschluss steht zu diesen Bedingungen in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung.

Soweit nicht anders vereinbart, ist die bei uns bestellte Ware (und Gutscheine) nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Kunde, diese Vorgabe einzuhalten.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Erwin Müller Versandhaus GmbH, Frau Rita Müller-Brenner, Buttstraße 2, 86647

Buttenwiesen, Deutschland. Fax.+49 (0)8274–52 80 878, E-Mail: [service@erwinmueller.com](mailto:service@erwinmueller.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben,



einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 100 EUR [Betrag einfügen] geschätzt (Spedition Zone 2). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Wichtig

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das gilt auch bei Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung und versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Rücksendungen im Rahmen des Widerrufsrechts werden nur angenommen, wenn Sie sie ausreichend frankiert sind.

### Versand und Bezahlung

Bei einem Versand ins Ausland wird von uns für Porto und sorgfältige Verpackung eine Gebühr berechnet. Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach dem jeweiligen Land (der Versandadresse), dem Paketvolumen und des Gewichtes in drei Kategorien. Der schwerste bzw. größte Artikel ist entscheidend, welche Versandkosten für Sie fällig sind.

Zone	Standard	Sperrgut	Spedition	Länder
1	10 Euro	35 Euro	80 Euro	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Spanien, Schweden, Tschechien, Niederlande
2	15 Euro	40 Euro	100 Euro	Griechenland, Slowakei, Irland, Polen, Portugal, Ungarn
3	25 Euro	50 Euro	115 Euro	Bulgarien, Estland, Lettland, Litauen, Malta, Rumänien, Slowenien, Zypern, Kroatien, Norwegen**  (*Zollgebühren und MwSt. müssen beim Empfang der Ware bezahlt werden)

Die Lieferung ins Ausland erfolgt gegen Vorkasse - d. h. der Versand erfolgt erst nach erfolgter Zahlung. Sie können vorab Ihren Rechnungsbetrag in Euro überweisen. Dafür werden Sie unsere



Bankdaten per Email erhalten. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit zur Zahlung per Kreditkarte oder mit PayPal. Wir akzeptieren MasterCard und Visa. Ihre Kreditkarte wird sofort nach Ihrer Bestellung über die Erwin Müller Versandhaus GmbH, D-86647 Buttenwiesen belastet. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Erwin Müller Versandhaus GmbH, soweit dies im Lieferland zulässig ist.

### **Liefer-Service**

Wenn nicht in der Artikelbeschreibung anders angegeben, beträgt die Lieferzeit ca. 4-7 Werktage. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

### **Nicht lieferbare Ware**

Stellen wir fest, dass wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel dauerhaft nicht liefern können, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Von einem bereits geschlossenen Vertrag können wir zurücktreten, wenn wir die Gründe nicht zu vertreten haben (z. B. höhere Gewalt, Nichtbelieferung trotz rechtzeitigem Deckungsgeschäft). Evtl. bereits geleistete Anzahlungen werden wir unverzüglich erstatten.

### **Gewährleistung**

Im Mangelfall gilt die zweijährige gesetzliche Gewährleistung. Bitte wenden Sie sich an unsere Kundenbetreuung unter Tel.: 08274-52 508, schreiben Sie an die Erwin Müller Kundenbetreuung, Buttstraße 2, 86647 Buttenwiesen, Deutschland oder an [service@erwinmueller.com](mailto:service@erwinmueller.com). Bitte senden Sie mangelhafte Ware möglichst ausreichend frankiert zurück. Bei berechtigter Reklamation erstatten wir natürlich das Porto gegen Nachweis zurück.

Räumen Hersteller zusätzliche Garantien ein, gelten ergänzend deren Garantiebestimmungen. Ihre bestehenden gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht beschränkt.

Bitte beachten Sie: Bei einer Mängelrüge wegen Farbunterschieden zwischen mehreren Artikeln müssen Sie uns die komplette Stückzahl der betroffenen Artikel zurücksenden. Nur so können wir den Fehler prüfen und ggf. Ersatz liefern.

### **Außergerichtliche Streitbeilegung**

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen, deshalb stehen wir Ihnen bei Beschwerden natürlich gerne zur Verfügung. Melden Sie sich bitte einfach per Telefon über 08274 - 52 508, per E-Mail an [service@erwinmueller.com](mailto:service@erwinmueller.com) oder schreiben Sie uns. Wir werden versuchen, das Problem zu beheben. Wir haben uns aus Kostengründen im Interesse aller Kunden gegen die Teilnahme an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen entschieden und sind auch nicht gesetzlich zur Teilnahme verpflichtet. Wir sind davon überzeugt, dass wir berechnete Beanstandungen auch im direkten Kontakt mit Ihnen kulant und zu Ihrer Zufriedenheit beheben können und eine Einigung mit Ihnen erreichen werden. Die EU-Kommission stellt unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform mit dem Ziel der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten über Online-Bestellungen bereit. Wir sind in diesem Zusammenhang über die E-Mail-Adresse [service@erwinmueller.com](mailto:service@erwinmueller.com) erreichbar.

### **Besondere Vereinbarungen zum Wiederverkauf unserer Produkte**

Soweit nicht anders vereinbart, ist die bei uns bestellte Ware (und Gutscheine) nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Kunde, diese Vorgabe einzuhalten.

## Anbieter

Erwin Müller Versandhaus GmbH  
Buttstraße 2, D-86647 Buttenwiesen  
Fax. 08274-52 80 878, E-Mail: [service@erwinmueller.com](mailto:service@erwinmueller.com), Telefon: +49 (0)8274-52 508  
Handelsregister: Augsburg HRB 16702  
Geschäftsführer: Erwin Müller, Rita Müller-Brenner, Tobias Eder  
USt.-Id.-Nr.: DE 127766412

## Batterie-/Elektrogeräte-Entsorgung



Dieses Symbol verdeutlicht, dass Elektrogeräte und Batterien getrennt vom Hausmüll zu sammeln und zu entsorgen sind.

Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie zusätzlich die folgenden Hinweise: Cd = Batterie enthält Cadmium, Hg = Batterie enthält Quecksilber, Pb = Batterie enthält Blei.

Batterien und Elektrogeräte dürfen zur Vermeidung von Umweltschäden nicht über den Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen davon getrennt vom Benutzer der Wiederverwendung oder der Verwertung zugeführt werden. Für Alt-Geräte stehen in den örtlichen Kommunen Sammel- und Rückgabestellen zur Verfügung. Als Verbraucher sind Sie auch verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dies können Sie über öffentliche Sammelstellen oder überall dort tun, wo Sie die Batterien gekauft haben. Selbstverständlich nehmen auch wir gebrauchte Batterien unentgeltlich zurück. Senden Sie diese bitte an folgende Anschrift: Erwin Müller Versandhaus GmbH, – Retour Batterien –, Buttstraße 2, 86647 Buttenwiesen/Germany.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An: Erwin Müller Versandhaus GmbH, Frau Rita Müller-Brenner, Buttstraße 2, 86647 Buttenwiesen, Deutschland. Fax. +49 (0) 8274-52 80 878, E-Mail: [service@erwinmueller.com](mailto:service@erwinmueller.com)

— Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

— Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)



# Erwin Müller®

WOHLFÜHLEN ZU HAUSE

[erwinmueller.com](http://erwinmueller.com)

— Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

\_\_\_\_\_  
(\* Unzutreffendes streichen.)